



**Sprawozdanie z przejrzystości
w kontekście wymagań określonych
w Digital Services Act (DSA)**

Nazwa dostawcy usług	TIME S.A.
Data publikacji sprawozdania	14.04.2025
Data publikacji ostatniego poprzedniego sprawozdania	-
Data rozpoczęcia okresu sprawozdawczego	17.02.2024
Data zakończenia okresu sprawozdawczego	16.02.2025

Serwis: [Viveo.pl](https://viveo.pl)



Sprawozdanie powstało zgodnie z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/2065 z dnia 19.10.2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektyw 2000/31/WE (dalej Rozporządzenie DSA lub DSA).

Celem raportu jest przedstawienie działań podjętych przez TIME S.A. (<https://rodo.grupazpr.pl/#time-regulamin-serwisow>) w odpowiedzi na żądania organów państw członkowskich, zgłoszenia użytkowników lub zaufanych podmiotów sygnalizujących naruszenie zasad lub nielegalnych treści w kontekście wymagań określonych w Rozporządzeniu DSA.

Nazwa dostawcy usług: TIME S.A.

Data publikacji sprawozdania: 14.04.2025 r.

Data rozpoczęcia okresu sprawozdawczego 17.02.2024 r.

Data zakończenia okresu sprawozdawczego 16.02.2025 r.

Serwis: Vivelo.pl

1. Nakazy otrzymane od organów państw członkowskich – artykuł 15 ust. 1 lit. a DSA

Spółka TIME S.A. w zakresie serwisu Vivelo.pl w okresie sprawozdawczym nie otrzymała żadnych nakazów od organów państw członkowskich.

2. Mechanizmy zgłaszania i działania (Notice & Action) – artykuł 15 ust. 1 lit. b DSA

Spółka Time S.A. od dnia 17.02.2024 umożliwiła użytkownikom zgłaszanie treści naruszających Regulamin Usługi (Regulamin korzystania z aplikacji i serwisów internetowych administrowanych przez TIME S.A. <https://rodo.grupazpr.pl/#time-regulamin-serwisow>) poprzez skorzystanie z prostego, intuicyjnego narzędzia „Zgłoś naruszenie”.

Każde zgłoszenie jest analizowane przez wyznaczony do tego zadania zespół, a w przypadku potwierdzonego naruszenia treść jest blokowana lub usuwana albo podejmowane są odpowiednie działania ograniczające (blokada i usunięcie konta) wobec użytkownika, który opublikował treść zakazaną.

W podanym okresie sprawozdawczości do TIME S.A. brak było zgłoszeń dotyczących serwisu Vivelo.pl.

3. Moderacja treści podejmowana z własnej inicjatywy firmy – artykuł 15 ust. 1 lit. c DSA

W okresie sprawozdawczym TIME S.A. w ramach serwisu Vivalo.pl nie stosował moderacji z własnej inicjatywy.

4. Skargi otrzymane w ramach wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg, tj. odwołań – artykuł 15 ust. 1 lit. d DSA

Użytkownicy serwisu Vivalo.pl, którzy nie zgadzali się z podjętymi przez Spółkę decyzjami, w tym zablokowaniem lub niezablokowaniem treści wskazanych jako naruszające przepisy prawa lub Regulamin, mieli możliwość odwołania się od tej decyzji zgodnie z zapisami Regulaminu drogą elektroniczną na adres e-mail: dsa@grupazpr.pl lub na piśmie, najlepiej listem poleconym – na adres siedziby Time S.A.

Spółka w zakresie serwisu Vivalo.pl w podanym okresie sprawozdawczości nie otrzymała żadnej skargi.

W podanym okresie sprawozdawczości nie wystąpiły żadne spory przekazane do organów pozasądowego rozstrzygania sporów, o których mowa w art. 21 DSA ani nie wystąpiły żadne przypadki zawieszenia świadczenia usług na podstawie art. 23 DSA (dodatkowe obowiązki platform z art. 24 DSA).

5. Informacja o wykorzystywaniu zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści – artykuł 15 ust. 1 lit. e DSA

Time S.A. w serwisie Vivalo.pl nie wykorzystuje zautomatyzowanych środków w procesie moderacji treści w celu wykrywania i ograniczania określonych zakazanych treści.