

Informacja prasowa

## Jakość polskiego budownictwa – wadliwe produkty czy montaż?

Dla potrzeb konferencji „Wyroby budowlane pod kontrolą II” organizowanej przez portal Muratorplus.pl 6 kwietnia 2017 r. w Warszawie, analitycy ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku przygotowali dane dotyczące problemów z jakością wyrobów budowlanych i montażu. Problemy w tym względzie nękają całą branżę budowlaną, na podstawie badań zrealizowanych w branży stolarki otworowej można je prześledzić w szczegółach. Aktualnie inwestorzy spotykają się z problemami zarówno, jeśli chodzi o jakość produktów, jak i montażu. Uczciwe, rzetelne budowanie w Polsce to zatem wyzwanie, które napotyka na przeszkody na każdym etapie działalności.

### Jakość na cenzurowanym

Wg najnowszych badań ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku, przeprowadzonych w marcu 2017 r., aż 65,3% montażyistów okien i drzwi zadeklarowało, iż klienci zgłaszali im problemy z jakością zakupionego produktu. Raporty dotyczące rynku stolarki drzwiowej i okiennej wskazują, że największy odsetek niezadowolonych klientów wystąpił we wschodnim i południowym regionie Polski.

### PROBLEMY Z JAKOŚCIĄ ZAKUPIONEGO PRODUKTU (W %, N=225)



**65,3%**

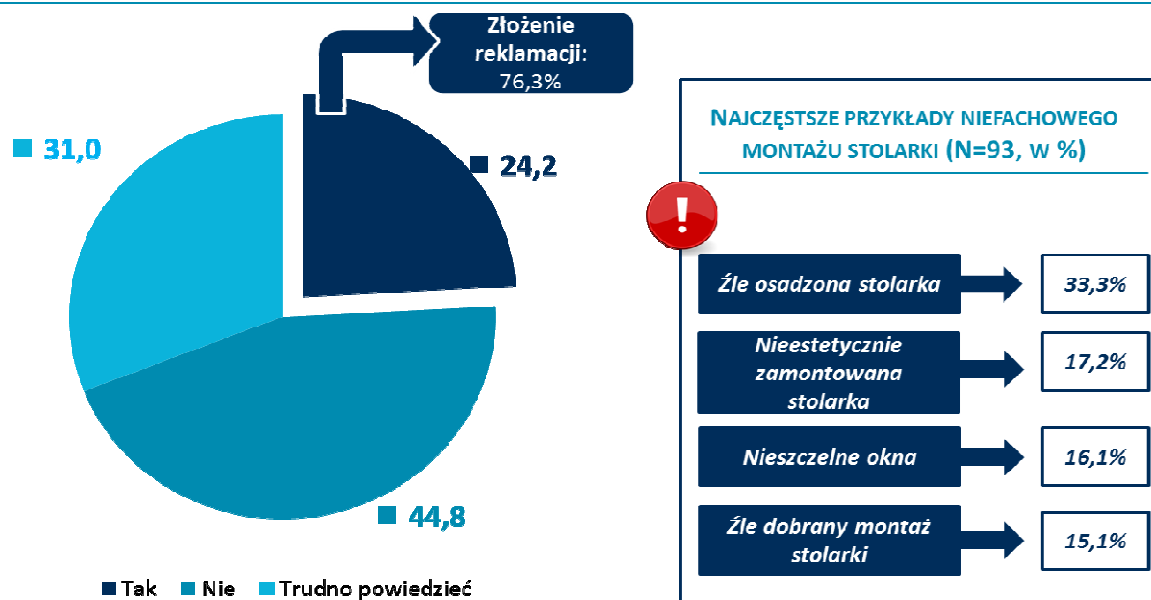
**Ponad połowa wykonawców  
zadeklarowała, iż klienci  
zgłaszali im problemy  
z jakością zakupionego  
produktu.**

*Źródło: ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku na podstawie badań CATI*

Na co 20-stą inwestycję trafia wadliwy lub niezgodny ze specyfikacją produkt stolarki otworowej... ale na tym nie kończą się kłopoty inwestora bo sam dobry jakościowo produkt to nie wszystko. Przy większości produktów budowlanych a tym bardziej produktów stolarki otworowej podstawą jest dobry montaż.

**Problemy z montażem produktów zdiagnozowane zostały dzięki badaniu przeprowadzonemu w ramach kampanii „Dobry Montaż”, realizowanej na zlecenie Związku Polskie Okna i Drzwi w grudniu 2016 r. Z badań tych wynika, że aż co czwarty montaż stolarki budowlanej został przeprowadzony niepoprawnie.** Zgłaszane problemy miały różny charakter, ale w największym stopniu dotyczyły złego osadzenia stolarki (wskazało na taki problem 33,3% inwestorów). Badani wskazywali również na sytuacje, w których stolarka budowlana była zamontowana w sposób nieestetyczny (17,2%). Częstym problemem okazywała się również nieszczelność stolarki (16,1%). Udzielone odpowiedzi świadczą o konieczności realizacji działań edukacyjnych – zarówno wśród klientów, jak i monterów, mających na celu propagowanie poprawnego montażu produktów. **Warto zwrócić uwagę, że spośród wszystkich osób, które zetknęły się z niefachowym montażem, aż 76,3% osób złożyło reklamację.** Oznacza to, że musiały one poświęcić swój czas i dodatkowe pieniądze na to aby zamówiona przez nich usługa została zrealizowana w sposób należyty.

## ODSETEK OSÓB, KTÓRE ZETKNĘŁY SIĘ Z NIEFACHOWYM MONTAŻEM STOLARKI BUDOWLANEJ (N=384, W %)



Źródło: ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku na podstawie badań CAWI.

Opracowanie:

ASM – Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.

Kontakt:

Elżbieta Czerniec

PR Manager

tel. kom. 605 218 999

e-mail: e.czerniec@asm-poland.com.pl



[www.asm-poland.com.pl](http://www.asm-poland.com.pl)