

Warszawa, dn. 30 grudnia 2022 r.

## Regulamin sprzedaży

### Postanowienia ogólne

1. Podmiotem świadczącym sprzedaż gotowego projektu składającego się z projektu architektoniczno-budowlanego oraz projektu technicznego zawierającego projekt konstrukcyjny oraz projekty instalacji, który może być włączany w skład dostosowanego projektu budowlanego (zwany dalej „**projekt gotowy**”) i innych produktów znajdujących się na stronie internetowej [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl), zwanych dalej „**produktami**” jest **TIME Spółka Akcyjna**, właściciel marki (znaku towarowego) Murator, z siedzibą w Warszawie (04-190), ul. Jubilerska 10, NIP: 526-10-04-620, zarejestrowana w Rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, kapitał zakładowy w całości wpłacony w wysokości 19.366.667,00 zł, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „**TIME**”.
2. Regulamin sprzedaży produktów, zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady sprzedaży na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa i dostarczania produktów, w szczególności projektów gotowych zamawianych za pośrednictwem strony internetowej [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl) (dalej: „**Strona Internetowa**”) oraz telefonicznie lub e-mailem, ich zwrotu, jak również określa uprawnienia Kupującego-Konsumenta oraz Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta m.in. do odstąpienia od umowy sprzedaży produktu. Wszelkie dodatkowe informacje udzielane są przez TIME telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailem: [projekty@murator.com.pl](mailto:projekty@murator.com.pl).
3. Do korzystania ze Strony Internetowej, w tym przeglądania produktów, składania Zamówień przez Formularz Zamówienia (znajdujący się w koszyku), niezbędne są:
  - i. komputer lub podobne urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari;
  - ii. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).Kupujący obowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami oraz obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. **Kupującym** w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną dokonująca zakupu produktów (zawarcia umowy sprzedaży produktu z TIME), w tym za pośrednictwem Strony Internetowej.
5. **Kupującym-Konsumentem** w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna dokonująca zakupu produktu (zawarcia umowy sprzedaży produktu z TIME) niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego).
6. **Kupującym-Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta** w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy sprzedaży produktu wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

### Zasady sprzedaży produktów, Zamówienia

7. Kupujący składa zamówienie na produkt: telefonicznie, e-mailem lub poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zamówienia zamieszczonego na Stronie Internetowej (dalej: „**Zamówienie**”).
8. Szczegółowy opis produktu znajduje się na karcie produktu dostępnej na Stronie Internetowej. Informacja o dostępności produktu jest każdorazowo podawana przy produkcie lub w trakcie kontaktu z Kupującym. Na podstawie zawartej umowy sprzedaży produktu w postaci projektu gotowego Kupujący nabywa jeden komplet projektu i w ten sposób uzyskuje prawo (o którym mowa w art. 61 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) do zastosowania tego projektu do jednej budowy na terytorium Polski.
9. W przypadku Zamówień składanych poprzez Stronę Internetową ([www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl)) złożenie (wysłanie) wypełnionego Formularza Zamówienia oznacza akceptację warunków Regulaminu. Po złożeniu (wysłaniu) wypełnionego Formularza Zamówienia, Kupujący otrzymuje automatycznie wygenerowany z systemu e-mail zawierający: nazwę zamówionego produktu, jego cenę brutto, wartość podatku VAT, formę płatności oraz Regulamin, stanowiący dla Kupującego-Konsumenta lub Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży produktu.

10. W przypadku Zamówień składanych telefonicznie i drogą e-mail w razie wyrażenia woli zawarcia przez Kupującego-Konsumenta lub Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta umowy sprzedaży produktu przez telefon lub za pośrednictwem e-mail, TIME prześle Kupującemu-Konsumentowi lub Kupującemu-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta niezbędne informacje o warunkach sprzedaży produktu wymagane zgodnie z ustawą o prawach konsumentów. Potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży produktu zostanie przekazane na trwałym nośniku, najpóźniej w chwili dostarczenia zamówionego produktu.
11. Płatności za produkt można dokonać: przelewem na konto TIME, online (karta kredytowa, e-przelew) lub gotówką (przy odbiorze produktu). W przypadku płatności powyżej 5000 zł (słownie: pięć tysięcy zł) może być wymagana 100% przedpłata. Do każdego Zamówienia wystawiany jest przez TIME dokument zakupu.
12. Warunkiem otrzymania produktu jest uregulowanie pełnej należności określonej w informacji przekazanej Kupującemu.
13. Koszty wysyłki produktu na terytorium RP pokrywa TIME, chyba, że z oferty zamieszczonej na Stronie Internetowej ([www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl)) i informacji przekazane przy składaniu Zamówienia wynika inaczej.
14. Termin dostawy konkretnego produktu wyszczególniony jest przy prezentacji produktu, dostępnej na Stronie Internetowej.

### **Umowne prawo wymiany produktu – projektu gotowego**

15. Zakupiony produkt jakim jest projekt gotowy Kupujący może wymienić na inny, prezentowany na Stronie Internetowej w terminie do 12 miesięcy od daty otrzymania przesyłki. Wymieniany produkt jakim jest projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny, nie może zawierać nanieśień lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń (w szczególności uszkodzeń plomb). Szczegółowe zasady dotyczące wymiany, terminy oraz kwestie kosztów manipulacyjnych, w tym wysyłki projektów, Kupujący ustala z TIME telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailowo: [projekty@murator.com.pl](mailto:projekty@murator.com.pl).
16. Kupujący-Konsument lub Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może jednokrotnie, w terminie do 90 dni od daty otrzymania produktu zakupiony produkt jakim jest projekt gotowy wymienić na inny, prezentowany na Stronie Internetowej, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat. Wymieniany projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny, nie może zawierać nanieśień lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń (w szczególności uszkodzeń plomb). Szczegółowe zasady dotyczące wymiany, terminy oraz ustalenie kosztów wysyłki projektów, należy ustalić z Murator telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailowo: [projekty@murator.com.pl](mailto:projekty@murator.com.pl).

### **Reklamacje Kupujących, uprawnienia Kupującego-Konsumenta oraz Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w związku z brakiem zgodności produktu z umową sprzedaży produktu, odpowiedzialność TIME**

17. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub braków w dostarczonym produkcie Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do TIME (na adres TIME SA., Dział Projektów Gotowych, ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa). Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, nazwę projektu, kopię (numer) dokumentu zakupu, dane kontaktowe Kupującego (imię i nazwisko, adres, tel., e-mail) oraz przyczynę i uzasadnienie reklamacji. TIME w terminie do 14 dni roboczych rozpatrzy prawidłowo zgłoszoną reklamację. Odpowiedź na reklamację TIME udziela według własnego uznania: a) pisemnie na adres reklamującego, b) drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej.
18. Kupujący-Konsument posiada również możliwość skorzystania z przykładowych pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia, w tym:
  - a. drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą umową, dostępnej na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>;
  - b. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
  - c. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
  - d. skorzystania z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
19. W razie braku zgodności produktu z umową Kupującemu-Konsumentowi oraz Kupującemu-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przysługują uprawnienia określone w przepisach prawa w tym w ustawie o prawach konsumenta.
20. Produkt jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
  - 1) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność (rozumiana jako zdolność produktu do pełnienia swoich funkcji z uwzględnieniem ich przeznaczenia),

- 2) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Kupującemu-Konsumentowi, Kupującemu-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, o którym Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta powiadomił TIME najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który TIME zaakceptował.
21. Ponadto produkt, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
    - 1) nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się produktu tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,
    - 2) występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla produktu tego rodzaju i których Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter produktu oraz publiczne zapewnienie złożone przez TIME, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że TIME wykaże, że:
      - a. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
      - b. przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
      - c. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta o zawarciu umowy;
    - 3) być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może rozsądnie oczekiwać;
    - 4) być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które TIME udostępnił Kupującemu-Konsumentowi, Kupującemu-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
  22. TIME nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności produktu z umową w zakresie, o którym mowa w pkt. 20 i pkt. 21, jeżeli Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha produktu odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w pkt. 20 i pkt.21, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy produktu.
  23. TIME ponosi odpowiedzialność za brak zgodności produktu z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili.
  24. Domniemywa się, że brak zgodności produktu z umową, który ujawnił się przed upływem 2 lat od chwili dostarczenia produktu, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką produktu lub charakterem braku zgodności produktu z umową. TIME nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności produktu z umową jeżeli brak ten podstępnie zataił.
  25. Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może żądać jego naprawy lub wymiany.
  26. TIME może dokonać wymiany, gdy Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta żąda naprawy, lub TIME może dokonać naprawy, gdy Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności produktu z umową w sposób wybrany przez Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla TIME. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla TIME, może on odmówić doprowadzenia produktu do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla TIME uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności produktu z umową, wartość produktu zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia produktu do zgodności z umową.
  27. TIME dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której TIME został poinformowany przez Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta o braku zgodności z umową i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta uwzględniając specyfikę produktu oraz cel, w jakim Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu ponosi TIME.
  28. Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta udostępnia TIME produkt podlegający naprawie lub wymianie. TIME odbiera od Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta produkt na swój koszt.
  29. Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z produktu, który następnie został wymieniony.
  30. Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
    - 1) TIME odmówił doprowadzenia produktu do zgodności z umową zgodnie z pkt. 26;
    - 2) TIME nie doprowadził produktu do zgodności z umową zgodnie z pkt. 27-28;
    - 3) brak zgodności produktu z umową występuje nadal, mimo że TIME próbował doprowadzić produkt do zgodności z umową;
    - 4) brak zgodności produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w pkt. 25- 29;

- 5) z oświadczenia TIME lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.
31. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość produktu niezgodnego z umową pozostaje do wartości produktu zgodnego z umową.
32. TIME zwraca Kupującemu-Konsumentowi, Kupującemu-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta o obniżeniu ceny.
33. Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności produktu z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności produktu z umową jest istotny.
34. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych produktów dostarczonych na podstawie umowy Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych produktów, a także w odniesieniu do innych produktów nabytych przez Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta wraz z produktami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta zgodził się zatrzymać wyłącznie produkty zgodne z umową.
35. W razie odstąpienia od umowy Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta niezwłocznie zwraca produkt TIME na jego koszt. TIME zwraca Kupującemu-Konsumentowi, Kupującemu-Przedsiębiorcy na prawach konsumenta cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu lub dowodu jego odesłania.
36. TIME dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach konsumenta, chyba że Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

### **Upewnienia Kupującego-Konsumenta, Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta do odstąpienia od umowy sprzedaży produktu**

37. Kupujący-Konsument oraz Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość (zwrotu produktu) bez podawania przyczyny w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki z produktem (w przypadku przesyłek pocztowych - decyduje data stempla pocztowego). Zwracany produkt należy przesłać na adres: TIME SA., Dział Projektów Gotowych, ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa.
38. Produkt jakim jest projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny (wraz ze wszystkimi dodatkami), nie może zawierać nanieśń lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń (w szczególności uszkodzeń plomb). Zwracany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu.
39. Do zachowania terminu wskazanego w pkt. 37 wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Do przesyłki z produktem musi być dołączone: kopia dokumentu zakupu oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu (np. prawidłowo wypełniony Formularz odstąpienia od Umowy stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu).
40. W przypadku odstąpienia od umowy koszty przesyłki produktu do TIME pokrywa Kupujący-Konsument, Kupujący-Przedsiębiorca na prawach Konsumenta. TIME zwróci Kupującemu-Konsumentowi, Kupującemu-Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta kwotę stanowiącą równowartość kosztu zakupu w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub otrzymania dowodu jego odesłania.
41. W przypadku odstąpienia od umowy zawieranej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

### **Postanowienia końcowe**

42. Postanowienia Regulaminu nie dotyczą: projektów na indywidualne zamówienie, kosztorysów inwestorskich, projektów w wersji innej, niż polskojęzyczna oraz projektów wysyłanych poza granice Rzeczypospolitej Polskiej. Warunki sprzedaży w/w usług i produktów ustalane są indywidualnie.
43. TIME zastrzega sobie prawo zmiany oferty, cen projektów oraz terminów dostępności i realizacji zamówienia wskazanych na Stronie Internetowej. Ponadto przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian. Zmiany te nie dotyczą Zamówień już złożonych na dotychczasowych zasadach.
44. Ze względu na specyfikę realizacji projektu budowlanego, dane podane na [www.projekty.murator-dom.pl](http://www.projekty.murator-dom.pl) są szacunkowe i mogą różnić się w szczegółach od projektu.
45. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

46. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez TIME dostępne są na stronie: <http://rodo.grupazpr.pl/#time-klauzula-kliencka>.
47. Integralną częścią Regulaminu jest Regulamin korzystania z aplikacji i serwisów internetowych administrowanych przez TIME SA dostępny pod adresem: <https://rodo.grupazpr.pl/#time-regulamin-serwisow>

## Wzór formularza odstąpienia od Umowy

.....  
(miejsowość, data)

TIME Spółka Akcyjna  
Dział Projektów Gotowych  
ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa  
tel.: 22 59 05 309; e-mail: projekty@murator.com.pl

Ja, \_\_\_\_\_ niżej podpisana/-y informuję  
o odstąpieniu od umowy kupna produktu/projektu gotowego\*:

\_\_\_\_\_, zakupionego w dniu \_\_\_\_\_  
(nazwa produktu/symbol projektu)

Oświadczam, że zwracany produkt nie był rozszywany (rozpinany, rozklejany) i nie został skopiowany w części ani w całości.

Oświadczam, że projekt nie został wykorzystany do celów projektowo-budowlanych.

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko Kupującego-Konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko, nazwa firmy Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(adres Kupującego-Konsumenta/ Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(numer rachunku bankowego Kupującego-Konsumenta/Kupującego-Przedsiębiorcy na prawach konsumenta)\*\*

\_\_\_\_\_  
(data i podpis)

\* niepotrzebne skreślić

\* w przypadku niewypełnienia pola, zwrot płatności nastąpi w formie, w jakiej została wniesiona opłata przy zakupie produktu

## **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych będzie TIME S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa, (dalej: „my”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych TIME S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
- przez e-mail: [iod@grupazpr.pl](mailto:iod@grupazpr.pl)

### **Inspektor ochrony danych**

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych TIME S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
- przez e-mail: [iod@grupazpr.pl](mailto:iod@grupazpr.pl)

### **Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- zawrzeć z Tobą umowę sprzedaży/świadczenia usług i realizować jej warunki. Podstawą prawną przetwarzania będzie zawierania umowa,
- wypełniać obowiązki związane z płaceniem podatków, w tym z prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości),
- prowadzić marketing bezpośredni naszych produktów i usług oraz prowadzić analizy dotyczące sprzedaży i korzystania z naszych usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości prowadzenia marketingu, przedstawiania klientom informacji o naszych produktach i usługach oraz zwiększeniu sprzedaży,
- bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z umową – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.

### **Okres przechowywania Twoich danych osobowych**

W przypadku zawarcia umowy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w okresie wykonywania umowy, którą z nami zawarłeś, a także przez okres przedawnienia roszczeń z umowy.

Twoje dane osobowe zawarte w dokumentacji podatkowej lub księgowej będziemy przechowywać do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości

### **Odbiorcy Twoich danych osobowych**

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, agencjom reklamowym, podwykonawcom naszych usług. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

### **Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

### **Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako, że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- b. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu
- c. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- d. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- e. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- f. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- g. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

### Prawo wniesienia skargi do organu.

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Regulamin sprzedaży

1. Podmiotem świadczącym sprzedaż gotowych projektów architektoniczno-budowlanych i innych produktów, zwanych dalej „**produktami**” jest **TIME Spółka Akcyjna**, właściciel marki Murator, z siedzibą w Warszawie (04-190), ul. Jubilerska 10, NIP: 526-10-04-620, zarejestrowana w Rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, kapitał zakładowy w całości wpłacony w wysokości 19.366.667,00 zł. zwana w dalszej części Regulaminu „**Murator i/lub TIME SA**”.
2. Regulamin sprzedaży **produktów**, zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady sprzedaży na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa i dostarczania **produktów**, w szczególności projektów gotowych zamawianych za pośrednictwem strony internetowej [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl) oraz telefonicznie lub e-mailem, ich zwrotu oraz składania reklamacji. Wszelkie dodatkowe informacje udzielane są przez **Murator** telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailem: [projekty@murator.com.pl](mailto:projekty@murator.com.pl).
3. Kupujący składa zamówienie na **produkt** telefonicznie, e-mailem lub poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zamówienia zamieszczonego na stronie [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl).
4. W przypadku Zamówień internetowych, poprzez stronę [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl), złożenie (wysłanie) wypełnionego Formularza Zamówienia oznacza akceptację warunków niniejszego **Regulaminu**. Po złożeniu (wysłaniu) wypełnionego Formularza Zamówienia, Kupujący otrzymuje automatycznie wygenerowany z systemu e-mail zawierający: nazwę zamówionego **produktu**, jego cenę brutto, wartość podatku VAT, formę płatności oraz **Regulamin**.
5. W przypadku zamówień telefonicznych i e-mailowych, dla zawarcia umowy niezbędna jest: jest akceptacja dostarczonego wraz z dokumentem zakupu **Regulaminu**, odebranie przesyłki i uiszczenie opłaty.
6. Płatności za **produkt** można dokonać: przelewem na konto **Murator**, online (karta kredytowa, e-przelew) lub gotówką (przy odbiorze **produktu**). W przypadku płatności powyżej 5000 zł (słownie: pięć tysięcy zł) może być wymagana 100% przedpłata. Do każdego zamówienia wystawiany jest przez **Murator** i przesyłany wraz z **produktem** dokument zakupu.
7. Warunkiem otrzymania **produktu** jest uregulowanie pełnej należności określonej w informacji przekazanej **Kupującemu**.
8. Koszty wysyłki **produktu** na terytorium RP pokrywa **Murator**, chyba, że z oferty zamieszczonej na stronie internetowej [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl) i informacji przekazane przy składaniu Zamówienia wynika inaczej.
9. Termin dostępności **produktów** oraz termin realizacji zamówienia konkretnego **produktu** wyszczególnione są przy prezentacji **produktu**.
10. **Kupujący** ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu (zwrotu **produktu**) bez podawania przyczyny w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki (decyduje data stempla pocztowego). Zwracany **produkt** należy przesłać na adres: TIME SA., Dział Projektów Gotowych, ul. Dęблиńska 6, 04-187 Warszawa. **Produkt** jakim jest projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny (wraz ze wszystkimi dodatkami), nie może zawierać naniesień lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Do przesyłki z **produktem** musi być dołączone: kopia dokumentu zakupu oraz Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zakupu (np. prawidłowo wypełniony Formularz odstąpienia od Umowy). W przypadku odstąpienia od umowy zakupu koszty przesyłki **produktu** do **Murator** pokrywa **Kupujący**. **Murator** zwróci **Kupującemu** kwotę stanowiącą równowartość kosztu zakupu w terminie 14 dni od dnia otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zakupu, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania **produktu** lub otrzymania dowodu jego odesłania
11. **Kupujący** zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub braków w dostarczonym **produkcie** **Kupujący** zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt **Murator** (na adres TIME SA., Dział Projektów Gotowych, ul. Dęблиńska 6, 04-187 Warszawa). Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko **Kupującego**, nazwę projektu, kopię (numer) dokumentu zakupu, dane kontaktowe **Kupującego** (imię i nazwisko, adres, tel., e-mail) oraz przyczynę i uzasadnienie reklamacji. **Murator** w terminie do 14 dni roboczych rozpatrzy prawidłowo zgłoszoną reklamację.
12. W przypadku uznania reklamacji, **Murator** uzupełni braki w dokumentacji lub wymieni **produkt** na pozbawiony wad.
13. Zakupiony **produkt** jakim jest projekt gotowy **Kupujący** może wymienić na inny, prezentowany na stronie [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl) w terminie do 12 miesięcy od daty otrzymania przesyłki. Wymieniany **produkt** jakim jest projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny, nie może zawierać naniesień lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Szczegółowe zasady dotyczące wymiany, terminy oraz kwestie kosztów manipulacyjnych, w tym wysyłki projektów, **Kupujący** ustala z **Murator** telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailowo: [projekty@murator.com.pl](mailto:projekty@murator.com.pl).
14. **Kupujący**, o ile zakup nie był realizowanych w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, może jednokrotnie, w terminie do 90 dni od daty otrzymania **produktu** zakupiony **produkt** jakim jest projekt gotowy wymienić na **inny**, prezentowany na stronie



www.projekty.murator.com.pl, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat. Wymieniany **produkt** musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny, nie może zawierać naniesień lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Szczegółowe zasady dotyczące wymiany, terminy oraz ustalenie kosztów wysyłki projektów, należy ustalić z **Murator** telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailowo: projekty@murator.com.pl.

15. Zapisy niniejszego **Regulaminu** nie dotyczą: projektów na indywidualne zamówienie, kosztorysów inwestorskich, projektów w wersji innej, niż polskojęzyczna oraz projektów wysyłanych poza granice RP. Warunki sprzedaży w/w usług i **produktów** ustalane są indywidualnie.

16. **Murator** zastrzega sobie prawo zmiany oferty, cen projektów oraz terminów dostępności i realizacji zamówienia. Ponadto przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian. Zmiany te nie dotyczą zamówień już złożonych na dotychczasowych zasadach.

17. Ze względu na specyfikę realizacji projektu budowlanego, dane podane na [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl) są szacunkowe i mogą różnić się w szczegółach od projektu.

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym **Regulaminem** mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827).

19. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Time S.A. dostępne są na stronie: <http://rodo.grupazpr.pl/#time-klauzula-kliencka>.

20. Akceptacja niniejszego regulaminu sprzedaży, jest równoznaczna z akceptacją regulaminu serwisów Time S.A.

Dyrektor Sprzedaży i Marketingu Murator PROJEKTY

Beata Kerntopf-Ślusarczyk