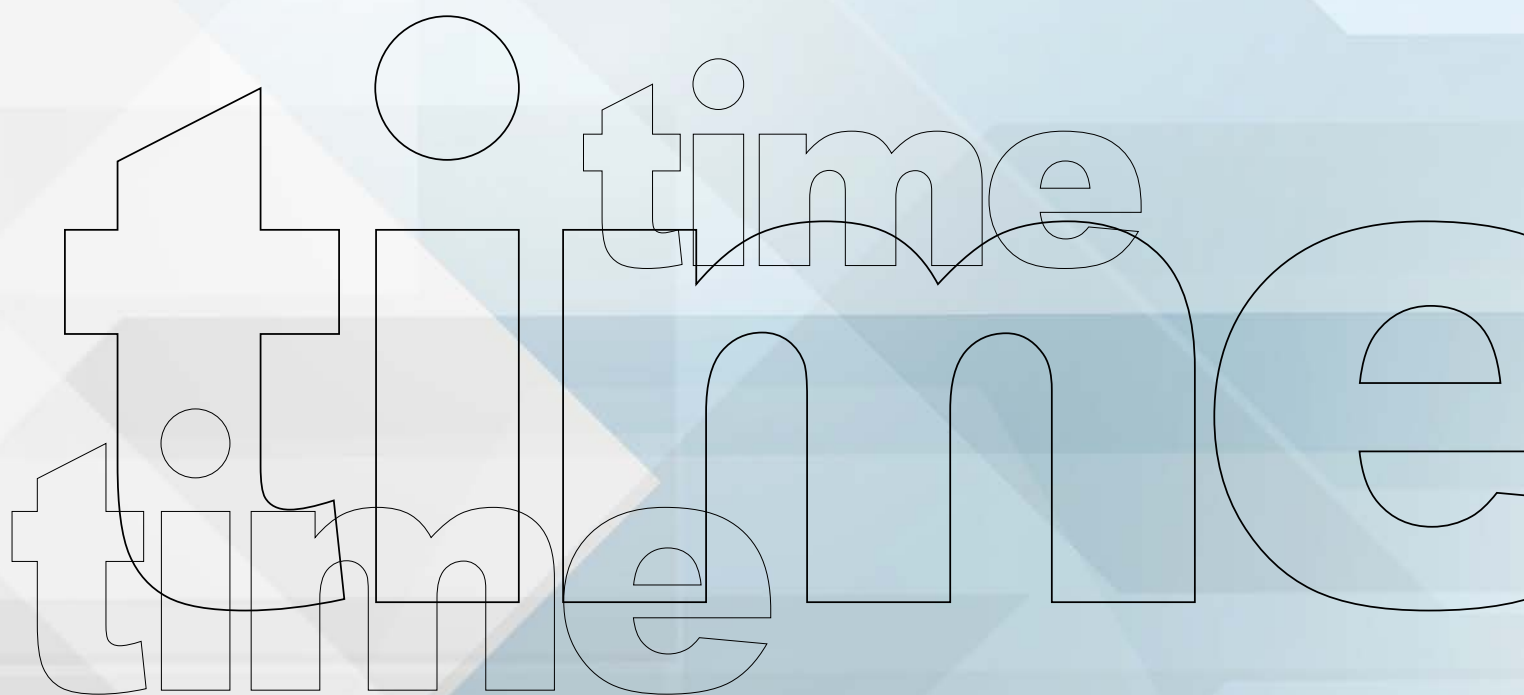




**Sprawozdanie z przejrzystości
w kontekście wymagań określonych
w Digital Services Act (DSA)**



Sprawozdanie powstało zgodnie z art. 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/2065 z dnia 19.10.2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektyw 2000/31/WE (dalej Rozporządzenie DSA lub DSA).

Celem raportu jest przedstawienie działań podjętych przez TIME S.A. (<https://rodo.grupazpr.pl/#time-regulamin-serwisow>) w odpowiedzi na żądania organów państw członkowskich, zgłoszenia użytkowników lub zaufanych podmiotów sygnalizujących naruszenie zasad lub nielegalnych treści w kontekście wymagań określonych w Rozporządzeniu DSA.

Nazwa dostawcy usług: TIME S.A.

Data publikacji sprawozdania: 14.04.2025 r.

Data rozpoczęcia okresu sprawozdawczego 17.02.2024 r.

Data zakończenia okresu sprawozdawczego 16.02.2025 r.

Serwis: forum.murator.pl

1. Nakazy otrzymane od organów państw członkowskich – artykuł 15 ust. 1 lit. a DSA

Spółka TIME S.A. w zakresie serwisu forum.murator.pl w okresie sprawozdawczym nie otrzymała żadnych nakazów od organów państw członkowskich.

2. Mechanizmy zgłaszania i działania (Notice & Action) – artykuł 15 ust. 1 lit. b DSA

Spółka TIME S.A. od dnia 17.02.2024 umożliwiła użytkownikom zgłaszanie treści naruszających "Regulamin korzystania z aplikacji i serwisów internetowych administrowanych przez TIME S.A." (dalej Regulamin) – <https://rodo.grupazpr.pl/#time-regulamin-serwisow> – poprzez skorzystanie z prostego, intuicyjnego narzędzia „Zgłoś naruszenie”.

Każde zgłoszenie jest analizowane przez wyznaczony do tego zadania zespół, a w przypadku potwierdzonego naruszenia treść jest blokowana lub usuwana albo podejmowane są odpowiednie działania ograniczające (blokada i usunięcie konta) wobec użytkownika, który opublikował treść zakazaną.

W podanym okresie sprawozdawczości do TIME S.A. wpłynęło 1425 zgłoszeń, w 136 z nich zgłaszający podali swój adres e-mail. Przyjęcie zgłoszeń z adresem e-mail było niezwłocznie potwierdzane.

We wszystkich zgłoszeniach podstawę stanowiła treść wpisu sprzeczna z Regulaminem.

447 zgłoszeń nie zostało uwzględnionych. 424 z nich po przeprowadzeniu weryfikacji treści pod wskazanym linkiem zostało uznanych jako bezpodstawne, w 23 zgłoszeniach nie można było ustalić lokalizacji treści i zostały uznane jako nieprawidłowe zgłoszenia.

Po analizie uwzględniono 978 zgłoszeń i podjęto odpowiednie działania. Zgłaszający (którzy podali swój adres e-mail) oraz użytkownicy forum, których zgłoszenia dotyczyły, zostali w wyznaczonym terminie poinformowani o podjętych decyzjach i czynnościach oraz o możliwości i formie złożenia odwołania.

3. Moderacja treści podejmowana z własnej inicjatywy firmy – artykuł 15 ust. 1 lit. c DSA

W okresie sprawozdawczym TIME S.A. w ramach serwisu forum.murator.pl nie stosował moderacji z własnej inicjatywy.

4. Skargi otrzymane w ramach wewnętrznych systemów rozpatrywania skarg, tj. odwołań – artykuł 15 ust. 1 lit. d DSA

Użytkownicy forum.murator.pl, którzy nie zgadzali się z podjętymi przez Spółkę decyzjami, w tym zablokowaniem lub niezablokowaniem treści wskazanych jako naruszające przepisy prawa lub Regulamin, mieli możliwość odwołania się od tej decyzji zgodnie z zapisami Regulaminu, drogą elektroniczną na adres e-mail: dsa@grupazpr.pl lub na piśmie, listem poleconym – na adres siedziby TIME S.A.

Spółka w zakresie serwisu forum.murator.pl w podanym okresie sprawozdawczości otrzymała jedną skargę na swoje decyzje. Ostatecznie decyzja TIME S.A. została podtrzymana.

W podanym okresie sprawozdawczości nie wystąpiły żadne spory przekazane do organów pozasądowego rozstrzygania sporów, o których mowa w art. 21 DSA ani nie wystąpiły żadne przypadki zawieszenia świadczenia usług na podstawie art. 23 DSA (dodatkowe obowiązki serwisów z art. 24 DSA).

5. Informacja o wykorzystywaniu zautomatyzowanych środków do celów moderowania treści – artykuł 15 ust. 1 lit. e DSA

TIME S.A. w serwisie forum.murator.pl nie wykorzystuje zautomatyzowanych środków w procesie moderacji treści w celu wykrywania i ograniczania określonych zakazanych treści.

