

Regulamin sprzedaży

1. Podmiotem świadczącym sprzedaż gotowych projektów architektoniczno-budowlanych i innych produktów, zwanych dalej „**produktami**” jest **TIME Spółka Akcyjna**, właściciel marki Murator, z siedzibą w Warszawie (04-190), ul. Jubilerska 10, NIP: 526-10-04-620, zarejestrowana w Rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000295857, NIP: 526-10-04-620, kapitał zakładowy w całości wpłacony w wysokości 19.366.667,00 zł. zwana w dalszej części Regulaminu „**Murator i/lub TIME SA**”.
2. Regulamin sprzedaży **produktów**, zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady sprzedaży na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa i dostarczania **produktów**, w szczególności projektów gotowych zamawianych za pośrednictwem strony internetowej www.projekty.murator.com.pl oraz telefonicznie lub e-mailem, ich zwrotu oraz składania reklamacji. Wszelkie dodatkowe informacje udzielane są przez **Murator** telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailem: projekty@murator.com.pl.
3. Kupujący składa zamówienie na **produkt** telefonicznie, e-mailem lub poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zamówienia zamieszczonego na stronie www.projekty.murator.com.pl.
4. W przypadku zamówień internetowych, poprzez stronę www.projekty.murator.com.pl, złożenie (wysłanie) wypełnionego Formularza Zamówienia oznacza akceptację warunków niniejszego **Regulaminu**. Po złożeniu (wysłaniu) wypełnionego Formularza Zamówienia, Kupujący otrzymuje automatycznie wygenerowany z systemu e-mail zawierający: nazwę zamówionego **produktu**, jego cenę brutto, wartość podatku VAT, formę płatności oraz **Regulamin**.
5. W przypadku zamówień telefonicznych i e-mailowych, dla zawarcia umowy niezbędna jest: jest akceptacja dostarczonego wraz z dokumentem zakupu **Regulaminu**, odebranie przesyłki i uiszczenie opłaty.
6. Płatności za **produkt** można dokonać: przelewem na konto **Murator**, online (karta kredytowa, e-przelew) lub gotówką (przy odbiorze **produktu**). W przypadku płatności powyżej 5000 zł (słownie: pięć tysięcy zł) może być wymagana 100% przedpłata. Do każdego zamówienia wystawiany jest przez **Murator** i przesyłany wraz z **produktem** dokument zakupu.
7. Warunkiem otrzymania **produktu** jest uregulowanie pełnej należności określonej w informacji przekazanej **Kupującemu**.
8. Koszty wysyłki **produktu** na terytorium RP pokrywa **Murator**, chyba, że z oferty zamieszczonej na stronie internetowej www.projekty.murator.com.pl i informacji przekazane przy składaniu Zamówienia wynika inaczej.
9. Termin dostępności **produktów** oraz termin realizacji zamówienia konkretnego **produktu** wyszczególnione są przy prezentacji **produktu**.
10. **Kupujący** ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu (zwrotu **produktu**) bez podawania przyczyny w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty otrzymania przesyłki (decyduje data stempla pocztowego). Zwracany **produkt** należy przesłać na adres: TIME SA., Dział Projektów Gotowych, ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa. **Produkt** jakim jest projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny (wraz ze wszystkimi dodatkami), nie może zawierać nanieśń lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Do przesyłki z **produktem** musi być dołączone: kopia dokumentu zakupu oraz Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zakupu (np. prawidłowo wypełniony Formularz odstąpienia od Umowy). W przypadku odstąpienia od umowy zakupu koszty przesyłki **produktu** do **Murator** pokrywa **Kupujący**. **Murator** zwróci **Kupującemu** kwotę stanowiącą równowartość kosztu zakupu w terminie 14 dni od dnia otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zakupu, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub otrzymania dowodu jego odesłania
11. **Kupujący** zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub braków w dostarczonym **produkcie** **Kupujący** zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt **Murator** (na adres TIME SA., Dział Projektów Gotowych, ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa). Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko **Kupującego**, nazwę projektu, kopię (numer) dokumentu zakupu, dane kontaktowe **Kupującego** (imię i nazwisko, adres, tel., e-mail) oraz przyczynę i uzasadnienie reklamacji. **Murator** w terminie do 14 dni roboczych rozpatrzy prawidłowo zgłoszoną reklamację.
12. W przypadku uznania reklamacji, **Murator** uzupełni braki w dokumentacji lub wymieni **produkt** na pozbawiony wad.
13. Zakupiony **produkt** jakim jest projekt gotowy **Kupujący** może wymienić na inny, prezentowany na stronie www.projekty.murator.com.pl w terminie do 12 miesięcy od daty otrzymania przesyłki. Wymieniany **produkt** jakim jest projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny, nie może zawierać nanieśń lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Szczegółowe zasady dotyczące wymiany, terminy oraz kwestie kosztów manipulacyjnych, w tym wysyłki projektów, **Kupujący** ustala z **Murator** telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailowo: projekty@murator.com.pl.
14. **Kupujący**, o ile zakup nie był realizowanych w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, może jednokrotnie, w terminie do 90 dni od daty otrzymania **produktu** zakupiony **produkt** jakim jest projekt gotowy wymienić na **inny**, prezentowany na stronie www.projekty.murator.com.pl, bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych opłat. Wymieniany **produkt** musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny, nie może zawierać nanieśń lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Szczegółowe zasady dotyczące wymiany, terminy oraz ustalenie kosztów wysyłki projektów, należy ustalić z **Murator** telefonicznie: 22 59 05 555 i/lub e-mailowo: projekty@murator.com.pl.
15. Zapisy niniejszego **Regulaminu** nie dotyczą: projektów na indywidualne zamówienie, kosztorysów inwestorskich, projektów w wersji innej, niż polskojęzyczna oraz projektów wysyłanych poza granice RP. Warunki sprzedaży w/w usług i produktów ustalane są indywidualnie.
16. **Murator** zastrzega sobie prawo zmiany oferty, cen projektów oraz terminów dostępności i realizacji zamówienia. Ponadto przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian. Zmiany te nie dotyczą zamówień już złożonych na dotychczasowych zasadach.
17. Ze względu na specyfikę realizacji projektu budowlanego, dane podane na www.projekty.murator.com.pl są szacunkowe i mogą różnić się w szczegółach od projektu.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym **Regulaminem** mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827).
19. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Time S.A. dostępne są na stronie: <http://rodo.grupazpr.pl/#time-klauzula-kliencka>.
20. Akceptacja niniejszego regulaminu sprzedaży, jest równoznaczna z akceptacją regulaminu serwisów Time S.A.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie TIME S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa, (dalej: „my”). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych TIME S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
- przez e-mail: iod@grupazpr.pl

Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych TIME S.A. ul. Jubilerska 10, 04-190 Warszawa
- przez e-mail: iod@grupazpr.pl

Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- zawrzeć z Tobą umowę sprzedaży/świadczenia usług i realizować jej warunki. Podstawą prawną przetwarzania będzie zawierania umowa,
- wypełniać obowiązki związane z płaceniem podatków, w tym z prowadzeniem i przechowywaniem ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywaniem dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości),
- prowadzić marketing bezpośredni naszych produktów i usług oraz prowadzić analizy dotyczące sprzedaży i korzystania z naszych usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości prowadzenia marketingu, przedstawiania klientom informacji o naszych produktach i usługach oraz zwiększeniu sprzedaży,
- bronić się przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z umową – jeżeli powstanie spór dotyczący umowy. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń.

Okres przechowywania Twoich danych osobowych

W przypadku zawarcia umowy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w okresie wykonywania umowy, którą z nami zawarłeś, a także przez okres przedawnienia roszczeń z umowy.

Twoje dane osobowe zawarte w dokumentacji podatkowej lub księgowej będziemy przechowywać do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości

Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, agencjom reklamowym, podwykonawcom naszych usług. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczej (EOG).

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawy do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako, że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawy do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu
- prawy dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawy żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawy żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- prawy żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawy do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.

Prawo wniesienia skargi do organu.

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

TIME Spółka Akcyjna
Dział Projektów Gotowych
ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa
tel.: 22 59 05 309; e-mail: projekty@murator.com.pl

_____ niżej podpisany informuję o odstąpieniu od
umowy kupna produktu/projektu gotowego* _____,

(nazwa produktu/symbol projektu)

zakupionego w dniu _____

(imię i nazwisko Konsumenta)

(adres Konsumenta)

(numer rachunku bankowego Konsumenta)**

(data i podpis)

* niepotrzebne skreślić

* w przypadku niewypełnienia pola, zwrot płatności nastąpi w formie, w jakiej została wniesiona opłata przy zakupie produktu